

Kvalitet og Kompetence – to sider af samme sag.

Hospitalet i Region Midt har i løbet af første halvår af 2008 implementeret et nyt dokumenthåndteringssystem, eDok, som danner rammen for regionens kvalitetssikring. I det videre arbejde med kvalitetssikring, er det afgørende at kunne dokumentere kvaliteten af medarbejdernes kompetencer. Det vil i fremtiden ske igennem et struktureret overblik over nuværende kompetencer samt systematisk udvikling af nye relevante kompetencer.

Kvalitet og kompetencestyring går hånd i hånd

I Klinisk Immunologisk Afdeling og i Klinisk Biokemisk Afdeling (KIA og KBA) arbejder man struktureret med medarbejdernes kompetencer med et kompetencetræ på flere niveauer, hvor begge afdelingers kompetencer er beskrevet. Arbejdet er implementeret i foråret 2008 i et samarbejde mellem afdelingerne og Knowentia Software og har taget udgangspunkt i eksisterende materiale fra dokumentstyringsystemet, som indeholdt en stor viden om afdelingernes kompetencer.

Overblik letter det daglige arbejde

Ordene fra de mange dokumenter har fået en anden lyd, men alt i alt er de funktioner, som er beskrevet minutløst i dokumentstyringsystemet, blevet omsat til værdifulde kompetencer. På den måde sikres det, at kompetencebeskrivelserne bliver udtømmende, logiske, intuitive, genkendelige og ajourførte ift. gældende praksis. Det giver overblik samt et godt redskab til hele tiden at være på forkant med kompetenceudviklingen.

“Arbejdet med vore kompetencer har været værdifuld. Vi har gennemgået og vurderet al vores viden med hjælp og sparring fra Knowentia Consult, som har bidraget med stor indsigt om kompetenceafklaring og strukturering. Det har givet et struktureret overblik over afdelingernes kompetencer og dermed et godt arbejdsredskab i det daglige.

Birgitte Knak Ostensen, chefbioanalytiker, KBA

Webbaseret værktøj giver større brugervenlighed og bedre kvalitet

I løbet af efteråret får Region Midt endnu nemmere ved at opdatere og arbejde med medarbejderkompetencer. Her lancerer leverandøren af eDok, Symfoni Software, et webbaseret værktøj til netop håndtering og udvikling af medarbejdernes kompetencer og sikring af efteruddannelse.

Værktøjet har direkte integration til eDok, og systemerne vil opleves som ét system af brugerne. Med få klik kan man således springe fra dokumentværktøjet til egne, afdelingens eller øvrige kompetencer.

“Vi har store forventninger til det færdige system, da den direkte integration vil øge brugervenligheden og dermed den enkelte medarbejders daglige arbejde. Vi arbejder kontinuerligt med kvaliteten i alle processer, og jo bedre sammenhængen er mellem beskrivelserne af den kvalitet, vi skal leve op til, og de medarbejdere, der i det daglige skal udføre arbejdet, jo bedre bliver det endelige resultat.”

Cyndy Hollensen, ledende bioanalytiker, KIA

Struktureret kompetenceafklaring giver viden om viden

I fremtiden bliver det således muligt at arbejde mere strategisk med organisationens kompetencer og sikre, at disse matcher de strategiske målsætninger. Det sker gennem en struktureret kompetenceafklaring, som giver viden om eksisterende kompetencer, og hvor der er behov for efteruddannelse i forhold til de kompetencer, som er påkrævet i relation til strategien. Relevant efteruddannelse findes i systemets store online kursuskatalog.

Systemet tilbydes som en service med en lang række moduler, hvor man kan vælge de, som er relevante for den enkelte organisation.